Conditions Générales de Vente – Reines et Essaims
LE RUCHER DE LA MIOTTE CGV RM 20261019

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre l'entreprise « LE RUCHER DE LA MIOTTE» rue sous la Miotte 90300 OFFEMONT, et toute personne, ci-après dénommée le client, effectuant un achat auprès de « LE RUCHER DE LA MIOTTE ».

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande et mentionnées sur le bon de commande ; à défaut de bon de commande signé par le client, à la date de facturation.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite acceptée par « LE RUCHER DE LA MIOTTE ».

Toute commande et achat par le client signifie une parfaite connaissance des conditions générales de vente et son entière adhésion à celles-ci, sans contestation possible de validité ou de bien-fondé.

Prix :

Les prix indiqués sur le bon de commande sont en Euro et Toutes Taxes Comprises. Nous pouvons nous charger du transport à votre place, mais le transport reste sous la responsabilité et aux risques du client.

Commande de reines fécondées et reines vierges

Pour commander des reines, merci dans un premier temps de prendre contact par mail et/ou par téléphone afin de vérifier les disponibilités.

Après confirmation de notre part, vous pouvez nous envoyer un bon de commande rempli et signé à : RUCHER DE LA MIOTTE, 66 rue sous la Miotte, 90300 Offemont , accompagné du règlement par chèque incluant les frais de transport (dans le cas où vous nous auriez demandé de nous charger à votre place de l'organisation de ceux-ci.).

La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception du bon de commande accompagné du règlement.

Votre commande est enregistrée à réception du bon. Les commandes sont honorées dans l'ordre d'enregistrement, selon les disponibilités. Les chèques seront encaissés le jour de l'expédition ou du retrait. Si nous sommes dans l'impossibilité de livrer les reines, soit à la date demandée, soit à une date ultérieure qui pourrait vous convenir, la commande sera automatiquement annulée, et le chèque détruit.

Les dates de livraisons sont données à titre indicatif et sont échelonnées dans l'ordre de réception des confirmations en essayant de répondre au mieux à votre planning souhaité. Les commandes peuvent subir des retards ou des annulations, en raison de différents facteurs indépendants de notre volonté (météo, fécondation,…).

Retrait des reines :

Les reines seront disponibles à la miellerie le lundi soir entre 18h30 et 19h.

Expédition des reines

Une semaine environ avant la date de mise à disposition des reines, vous serez prévenus par mail, ce qui vous permettra de préparer les colonies qui devront accueillir les reines. Nous vous demandons de confirmer que vous avez bien pris connaissance de la date de mise à disposition des reines.

Nous ne faisons pas d'envoi sans la confirmation que vous soyez prêts à les recevoir.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande, engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, nous ne saurions être tenus pour responsables de l'impossibilité dans laquelle nous serions, de livrer le produit.

Transport :

Le transport des reines par chronopost ou colissimo-suivi est effectué sous la responsabilité et aux risques du client.

Les expéditions se font uniquement en France métropolitaine.

Les envois se font le mardi matin soit par chronopost, soit par colissimo suivi. Nous vous transmettrons le N° de tracking. Vous pourrez ainsi suivre l'avancement de la livraison de votre colis.

Par forte chaleur, il est judicieux de venir récupérer les reines à la miellerie. Les expéditions seront décalées à une date ultérieure lorsque la météo sera plus clémente.

Commande d'essaims

Les essaims sont à retirer à la miellerie, ils ne sont jamais expédiés.
Les *essaims hivernés* sont disponibles en *début de printemps soit environ vers mi-avril*.
Les *essaims de printemps* sont *disponibles à partir du début de l'été*.

Nous vous conseillons de prendre contact avec nous par mail ou par téléphone avant de nous transmettre votre bon de commande et de confirmer les disponibilités.

Vous pourrez ensuite nous transmettre un bon de commande accompagné de votre acompte de 30% du montant TTC de la commande.

La vente sera conclue à la réception du bon de commande accompagné de l'acompte**.**

Retrait des essaims

Le retrait des essaims se fait le soir sur rendez-vous à la miellerie. Nous vous appellerons pour convenir d'une date et d'un horaire.

Le règlement du solde de la commande devra être réalisé avant la remise des essaims.

L'acheteur doit venir avec le nombre de ruches correspondant au nombre d'essaims à récupérer.

Le transfert des essaims dans la ruche de l'acheteur se fait sous la responsabilité de l'acheteur. *Le port d'une tenue de protection complète est exigé pour transférer et retirer les essaims.*

Le client est sensé posséder une maîtrise apicole suffisante concernant la manipulation, le transport, l'installation ainsi que la gestion des essaims.

La responsabilité du RUCHER DE LA MIOTTE est limitée à la remise des essaims acceptée par l'acquéreur.

Si le client jugeait une colonie non conforme ou que la reine ne serait pas visible, au moment de la remise de la colonie, il a la possibilité de demander de changer de colonie à ce moment-là. Aucun recours ultérieur ne sera possible concernant un quelconque remplacement ou une compensation d'un préjudice subi suite à un mauvais développement, une mortalité….

Incapacite de livraison

La production d'essaims et de reines étant soumise à différents facteurs indépendants de notre volonté, il est possible que nous ne puissions pas honorer certaines commandes. Le bon de commande n'implique pas une livraison certaine, ni en termes de quantité ni en termes de délai de livraison. En cas d'empêchement de livraison, l'acompte sera remboursé sans aucune possibilité d'indemnisation autre et la transaction sera simplement annulée.

Pour venir à la miellerie :

Adresse :
Rucher de la Miotte,
66 rue sous la Miotte
90300 Offemont
Coordonnées GPS : Latitude 47.654281 Longitude : 6.890486

Vous pouvez vous garer dans la cour. S'il n'y a personne au bâtiment merci de nous appeler au 06 72 76 30 29 ou 06 43 49 02 82.

Loi informatique et libertés :

Conformément à l'article 27 de la loi Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, les informations communiquées par l'utilisateur au travers de la réalisation d'un bon de commande diffusé par mail, sont utilisées à des fins de gestion purement administrative. L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification relativement à l'ensemble des données nominatives le concernant en écrivant à rucherdelamiotte@gmail.com.

Droit de rétractation :

En vertu de l'article L221-5 - I du code de la consommation, du fait que les reines fécondées sont des biens hautement périssables, le droit de rétractation dans un délai de 15 jours ne s'applique légalement pas.

Toutefois, sauf information de « dernière minute » et afin d'être conciliant merci de nous prévenir par mail. Si nous sommes en mesure de trouver un nouvel acquéreur, votre commande pourra être annulée.

Juridiction :

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français. En cas de différent ne pouvant être réglé à l'amiable, ou par un service de médiation de conciliation de justice, seul le tribunal compétent le plus proche du siège de l'entreprise « LE RUCHER DE LA MIOTTE » pourra être saisi.